

TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI
Operazione Rif. PA 2017-8599/RER Sviluppo nuove competenze area
promozione ed accoglienza turistica approvata con Delibera di GR n. 2127 del 20/12/2017
co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

Titolo del percorso	TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI
Descrizione del profilo	Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività dei servizi di alloggio e ricevimento gestendo i relativi flussi informativi.
Contenuti del percorso	Pianificazione delle attività di ricevimento, con utilizzo di software alberghieri; Qualità del servizio nelle imprese turistiche; Lingua inglese e tedesca per il turismo; Informatica; Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di rapporto di lavoro; Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente; Sicurezza e legalità del lavoro; Stage
Sede di svolgimento	Associazione Osfin - Viale Mantegazza, 8 – 47921 Rimini - Tel 0541-54302 Fax 0541-21086
Durata e periodo di svolgimento	500 ore di cui 200 di stage. Periodo di svolgimento da febbraio a giugno 2018
Numero partecipanti	12 persone
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) di “Tecnico dei servizi turistico-ricettivi” (5° livello EQF)
Destinatari e requisiti di accesso	Per l’ammissione al percorso, i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti (formali e sostanziali in coerenza a quanto previsto dalla DGR 1298/2015): <ul style="list-style-type: none"> - attestazione di non occupazione; - assolvimento dell’obbligo di istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione; - residenza o domicilio in Emilia Romagna (in data antecedente l’iscrizione al progetto); - esperienza lavorativa non coerente o irrilevante nel settore; - titolo di istruzione/formazione con materie coerenti rispetto ai contenuti del percorso; - conoscenza della lingua inglese (livello corrispondente A1); - conoscenza del pacchetto Office (con evidenze formali e informali). Inoltre, nel caso di persone straniere è necessario essere in regola con il permesso di soggiorno e comprovare la conoscenza della lingua italiana, sia parlata che scritta, almeno ad un livello base (A2), elemento fondamentale per poter agire in un contesto formativo e poi lavorativo.
Iscrizione	Iscrizione entro il 11/02/2018 Per iscriversi è necessario compilare il relativo modulo di iscrizione direttamente dal sito www.osfin.org e, in un secondo momento, presentare la documentazione richiesta: stato di non occupazione, titolo di studio, autocertificazione di residenza/domicilio in Emilia Romagna, fotocopia di un documento in corso di validità e del codice fiscale (per utenti extracomunitari il permesso di soggiorno).
Criteri di selezione	Solo nel caso in cui il numero delle pre-iscrizioni superi il numero dei partecipanti ammessi alla frequenza del corso, sarà organizzata la selezione. La selezione si terrà il 13/02/2018 presso Osfin e prevederà un test di cultura generale con utilizzo di laboratorio informatico; test e/o colloquio in lingua straniera; colloquio motivazionale.
Ente di formazione	Associazione Emiliano Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A Via Bigari, 3 40128 Bologna
Partenariato	Aziende turistico ricettive
Contatti	Zamagni Elena – Mulazzani Maddalena e-mail: info@osfin.org; elena@osfin.org; maddalena@osfin.org.
Altre informazioni	Corso gratuito e finanziato dalla Regione Emilia-Romagna