



Progetto Rif. P.A. n. 2018-9900/RER/1  
approvato con Determina Dirigenziale della Regione Emilia Romagna n. 975 del 25/06/2018

**2018-9900/RER/1**

## **TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**

Progetto rivolto a **15 giovani in uscita dai percorsi di IeFP** (presso Istituti professionali e/o enti di formazione) in possesso della **qualifica regionale triennale di "Operatore della promozione e accoglienza turistica"** che intendono proseguire la loro specializzazione con un percorso innovativo svolto in gran parte in azienda

### **PROFILO PROFESSIONALE**

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza turistica, attraverso la formazione tecnica e l'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate, è in grado di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi, strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

### **CONTENUTI**

- Gestione organizzativa del lavoro
- Accoglienza, informazione e promozione turistica
- Lingue straniere
- Software gestionali
- Marketing turistico, web e social marketing
- Organizzazione congressi ed eventi

### **ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO**

Il percorso alterna:

- lezioni, tutte pratiche, in laboratorio informatico attrezzato con postazioni individuali; i docenti sono professionisti del settore turistico, aggiornati su tutte le più innovative tecniche turistiche;
- attività di stage inerenti al profilo in aziende preselezionate

### **REQUISITI DI ACCESSO**

**Giovani qualificati nell'anno scolastico/formativo 2017-2018** in possesso della qualifica di Operatore della promozione ed accoglienza turistica

### **DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO**

1000 ore di cui 500 in stage  
Dal 17 settembre 2018 a giugno 2019

### **TITOLO RILASCIATO**

Al termine del percorso è previsto il rilascio contestuale delle seguenti attestazioni:

- Diploma professionale per il quarto anno di "Tecnico dei servizi di promozione ed accoglienza turistica";
- Certificato di competenze regionale (UC 3. Pianificazione attività ricevimento)

### **QUOTA DI ISCRIZIONE**

IL CORSO È COMPLETAMENTE GRATUITO  
(Determina Dirigenziale della Regione Emilia-Romagna n. 975 del 25/06/2018)

### **TERMINE ISCRIZIONI: 16/09/2018**

### **Ente titolare:**

AECA – Via Bigari, 3 – 40128 Bologna

### **Sede di svolgimento:**

OSFIN FP – Viale Mantegazza, 8 – 47921 Rimini

### **BORSA DI STUDIO**

OSFIN metterà a disposizione agli allievi una borsa di studio

A cura di:



### **Per informazioni:**

**OSFIN** - Sgrilletti Francesca/ Maddalena Mulazzani/ - tel. 0541/54302 – [didattica@osfin.org](mailto:didattica@osfin.org);

**CESCOT** - tel. 0541/441911

